

УТВЕРЖДАЮ
 Руководитель департамента
 по образованию администрации
 Волгограда

И. А. Радченко

« _____ » _____ 202__

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг

Муниципального дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 244 Советского района Волгограда»

(наименование организации)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия		фактический срок реализации
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	выявленные недостатки	
I. Открытость и доступность информации об организации						
Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью	1. Обеспечение работы сайта в соответствии действующим законодательством. 2. Организация ежегодного мониторинга удовлетворенности родителей услуг из числа родителей	постоянно май-июнь	Лысанова И. Н. старший воспитатель	работа сайта осуществляется в соответствии с действующим законодательством https://ds244.oshkoie.ru/	постоянно	с определенной периодичностью

<p>Мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.</p>	<p>(Законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.</p>				
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					
<p>Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной</p>	<p>1. Осуществление ежегодного мониторинга удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий.</p> <p>2. Проведение работы над созданием положительного имиджа образовательной организации с учётом пожеланий и рекомендаций</p>	<p>май-июнь</p>	<p>Льсанова И.Н. старший воспитатель</p> <p>Льсанова И.Н. старший воспитатель</p>	<p>1. Создана страница ВК с информацией о достигнутых воспитанников МОУ https://vk.com/public217449676</p> <p>2. Создан раздел на официальном сайте МОУ для осуществления постоянного мониторинга удовлетворенности получателей услуг https://ds244.oshkole.gu/pages/10330.html</p>	<p>постоянно</p> <p>постоянно</p>

<p>организации, учитывая пожелания и рекомендации.</p>					
III. Доступность услуг для инвалидов					
<p>1. Отсутствие наличия оборудованных пантусов; 2. Отсутствие наличия выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; 3. Отсутствие наличия сменных кресел- колясок для инвалидов; 4. Отсутствие наличия специально оборудованных санитарно- гигиенических помещений;</p>	<p>1. Обеспечение наличия оборудованных пантусов; 2. Обеспечение наличия выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; 3. Обеспечение наличия сменных кресел-колясок для инвалидов. 4. Обеспечение наличия специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений;</p>	<p>по мере финансирования</p>	<p>заведующий хозяйством Мартынова О.Н.</p>	<p>1. Заключен договор с государственным казенным общеобразовательным учреждением «Волгоградская школа- интернат № 7», ресурсным центром инклюзивного образования детей с нарушениями слуха о сотрудничестве по вопросам сопровождения инклюзивной практики в образовательном учреждении, а также организации научно-методического сопровождения этого процесса, с целью комплексной поддержки и помощи детям-инвалидам по слуху для</p>	<p>с определенной периодичностью</p>
<p>5. Обеспечение возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); 6. Обеспечение возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому</p>			<p>Лысанова И.Н. старший воспитатель</p>		

				<p>решения задач развития, обучения, воспитания.</p> <p>2. Создан раздел на официальном сайте для осуществления дистанционного оказания образовательных услуг детям - инвалидам https://ds244.oshkole.ru/pages/12061.html</p> <p>3. Ежегодно педагоги МОУ повышают квалификацию по теме: «Коррекционная педагогика и особенности образования и воспитания детей с ОВЗ»</p>	<p>постоянно</p> <p>с определенной периодичностью</p>
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</p>					
<p>Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности родителей услуг из числа родителей (законных представителей родителей услуг) вежливостью, доброжелательностью сотрудников образовательной организации</p>	<p>Осуществление с определенной периодичностью мониторинга удовлетворенности родителей услуг из числа родителей (законных представителей родителей услуг) вежливостью, доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг</p>	<p>май-июнь</p>	<p>заведующий Федоренко Т.И.</p>	<p>1. Создан раздел на официальном сайте МОУ для возможности осуществления постоянного мониторинга удовлетворенности родителей услуг https://ds244.oshkole.ru/pages/10330.html</p> <p>2. Ежегодно проводится мониторинг удовлетворенности родителей услуг из числа родителей (законных представителей родителей услуг) вежливостью, доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг</p>	<p>постоянно</p> <p>с определенной периодичностью</p>
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>					
<p>Рекомендовано осуществлять с определенной</p>	<p>Осуществление с определенной периодичностью</p>	<p>январь-февраль</p>	<p>заведующий Федоренко Т.И.</p>	<p>Ежегодно проводится мониторинг удовлетворенности родителей услуг из числа родителей (законных</p>	<p>с определенной периодичностью</p>

<p>периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) условиями оказания образовательных услуг, в том числе доступностью предоставления услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ</p>	<p>мониторинга удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) условиями оказания образовательных услуг.</p>			<p>представителей получателей услуг) условиями оказания образовательных услуг, в том числе доступностью предоставления услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ</p>	

Заведующий *Т.И. Федоренко* Т.И. Федоренко